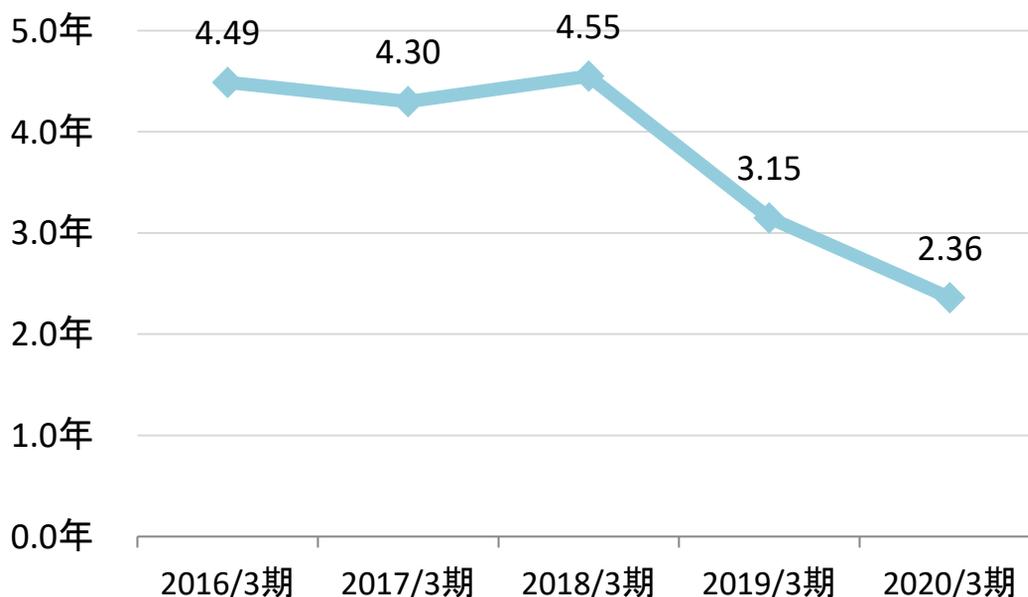


## 「お客様本位の業務運営方針」の実現に向けた成果指標（KPI）

当社は、「お客様に『安心』を提供する投資環境を整備する」ことを目指し、お客様視点に立った業務遂行とおお客様の利益を最優先とする意識の定着を図ってまいります。  
上記目的の達成に向けた成果指標（KPI）は以下のとおりです。

### ①投信平均保有年数



※ 平均保有年数は、平均残高（前期末残高と当期末残高の平均）を解約・償還額の年度累計で除して算出。

### ②お客様向けセミナー開催件数

