

第四次事業計画

お客様とともに歩み、未来を考えるパートナーへ

2017年4月

株式会社証券ジャパン

1. 経営方針

基本理念

- 社会にとって…社会に対する責任を全うし、信頼される会社であること
- お客様にとって…パートナーとして、「なくてはならない」会社であること
- 株主の皆様にとって…継続して安定的に利益を生む会社であること
- 社員にとって…積極的な気持ちで仕事に取り組み、その一員であることに誇りを持てる会社であること

私達が目指すもの(コーポレートスローガン)

『ゆたかな未来へ あなたとともに』

お客様、株主の皆様、当社が手をたずさえ、共に豊かな未来を目指します。

当社の存在意義と3つの役割

社会的役割

日本の家計金融資産約1,800兆円を「貯蓄から資産形成へ」と動かす我が国の課題に本気で取り組み、日本の個人金融資産の安定的な拡大に貢献する会社となる。

1,800兆円の山を動かす

お客様に対する役割

お客様の夢を実現するため、金融資産形成に積極的に係わり、常に身近でサポートを続ける、お客様にとってかけがえのない存在となる。

いつもお客様のいちばん身近に

証券業界での役割

当社と同業取引先、IFA取引先による全国的な地域密着の対面型サービスにより、お客様ニーズにきめ細かく応え、日本の個人資産運用に無くてはならない存在となる。

地域密着型の全国ネットワーク

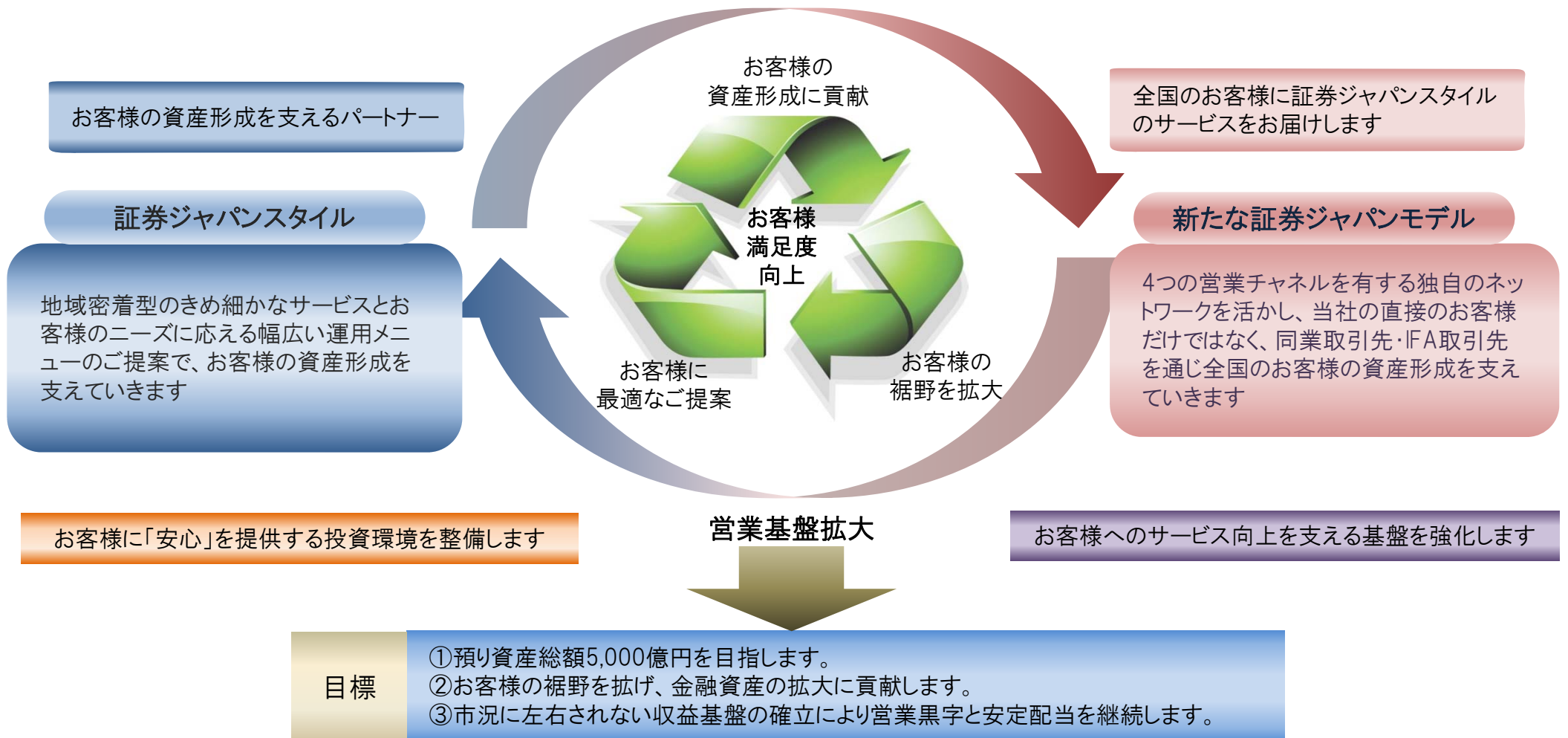
行動指針

- お客様に寄り添い、身近な相談相手としてお客様を支えていく。
- お客様とコミュニケーションを深め、真のニーズを理解する。
- お客様の未来をともに考え、最適な提案を行っていく。

2. 第四次事業計画の骨子

第四次事業計画 2017年4月～2020年3月

『お客様の資産形成を支える新たなビジネスモデルへと進化する時期』
～お客様とともに歩み 未来を考えるパートナーへ～



3. 第四次事業計画の重点施策

お客様の将来に向かって資産形成を支える幅広いサービスを提供します

バランスの取れた
長期分散投資
投信積立
サービス

タイムリーな商品・サービス提案
日本株、米国株、
投資信託

相続・資産承継
への提案

4つの営業チャネルを通じ全国のお客様に当社サービスを提供します

対面

地域に密着し、お客様との密接なコミュニケーションを通じて、資産形成ニーズに応えます。
お客様の将来に向かって、最適な運用提案を行います。

インターネット

インターネット取引のサービスを拡充し顧客基盤を拡大します。
対面・IFAを補完するインフラとしての機能をより活用し、相乗効果を追求します。

同業(アドバイザー)

同業取引先の地域経済における存在基盤確立のための多面的なサポートを行います。
事業全般の様々な悩みを共有、各種商品やサービスに加えてインフラ機能やアドバイス機能の提供により支え続けていきます。

IFA

お客様の資産形成という、共通の目標を有するIFA取引先との連携を深め、お客様サービスの向上をともに進めていきます。
高度なミドル・バック・コンプラ機能の提供を行っていきます。

お客様に「安心」を提供する投資環境を整備します

- 役職員の倫理観・自己規律に対する意識向上
- 3ラインズ・オブ・ディフェンスによるコンプライアンス態勢
- お客様満足度の向上に繋がる信頼関係の構築

お客様へのサービス向上を支える基盤を強化します

- 新たなビジネスを支える事務・システム態勢の整備
- 営業態勢変革に合わせた教育・人材活用
- ダイバーシティ推進の定着、「働きがいのある職場」を実現