かんたんネット照会 (対面ネット照会サービス) 利用マニュアル

2021 年 4 月



<目	次>
----	----

I サービス概要	P.1~2
Ⅱ システム概要	P 3~4
1 堆将動作環境	1.0 4
- アンションション	
2. ノハノムな動所向 3. セッションに用して	
8. ノフリリの設定保住について	
Ⅲ ご利用方法	P.5~6
1.ログインの方法	
2.ログアウトの方法	
Ⅳ 各サービス画面について	
1.メニュー:トップ	P.7
2. メニュー : 資産管理	
(1)保有資産照会	
 保有資産照会(資産概要/資産明細/資産比率/資産推移) 	P.8 ~ 11
② 株式預り証券照会	P.12
③ 投信預り証券照会	P.13
④ 累投残高照会	P.14
(2)取引履歴	
① 取引履歴(国内株式)	P.15
② 取引履歴(投資信託)	P.16
③ 精算履歴(国内)	P.17
(3) 株式注文履歴照会	P.18
3. メニュー : 株式	
(1)株式注文照会	P.19
(2)信用建株明細照会	P.20 ~ 21

(3)	株式約定照会	P.22
(4)	株式預り証券照会	P.23
(5) ネ	株式預り明細照会	P.23
4. メ	ニュー:投資信託	
(1)	投資信託預り証券照会	P.23
(2)	MRF残高照会	P.23
5.メ	ニュー:登録情報・変更手続き	
(1)	口座情報照会	P.24
(2)	口座開設状況照会	P.25
(3)	ログインパスワード変更	P.26
(4)	信書照会	P.27

I サービス概要

「かんたんネット照会」は、証券ジャパンの対面取引のお客様向けの①オンライン照会、 ②電子交付サービスです。インターネットを利用して、お客様自身のパソコンやタブレッ ト端末、スマートフォン等で、お客様の口座情報をご確認いただけます。

①オンライン照会

お預り資産や取引履歴、注文内容、約定状況等をインターネットでご確認いただける サービスです(株式注文が約定した際には通知メールを配信し、即時にお知らせします)。

くサー	ビス	画面-	一覧>	

メニュー	サービス画面	表示内容	反映 タイミング	説明 ページ
トップ	トップ	新着情報等	即時※1	P.7
資産管理	保有資産照会 ※2	前日時点の約定ベースでの全資産の残高	翌朝	P.8-14
	取引履歴 ※2	過去 18 ケ月分の全商品の約定、入出金・振替の履歴	即時※1	P.15-17
	株式注文履歴照会	過去 20 営業日分の株式の注文内容(未約定を含む)	即時※1	P.18
株式	株式注文照会	当日分の株式の注文内容(未約定を含む)	即時※1	P.19
	信用建株明細照会	信用取引の建株明細	即時※1	P.20-21
	株式約定照会	当日分の株式の約定内容	即時※1	P.22
	株式預り証券照会	約定ベースでの株式の残高	即時※1	P.23
	株式預り明細照会	受渡ベースでの株式の残高	受渡日前日の 17 時以降	P.23
投資信託	投資信託預り証券照会	投資信託の残高	翌朝	P.23
	MRF 残高照会	MRF の残高	翌朝	P.23
登録情報·	口座情報照会	お客様情報(基本情報・住所・勤務先・振込先等)	翌朝	P.24
変更手続き	口座開設状況照会	特定口座等の口座開設状況	翌朝	P.25
	ログインパスワード照会	ログインパスワードの変更	即時※1	P.26
	信書照会	電子交付済みの取引報告書等の期間別・種類別の照会	翌朝	P.27

※1 メニューをクリックすることで情報が更新されます(自動更新ではありません)。

※2 さらに他のサービス画面へ遷移できる画面構成となっています。

• 保有資産照会	⇒ <mark>資産概要</mark> (※初期表示)、 <mark>資産明細</mark> 、資産比率、資産推移、株式預り証券照会	•
	投信預り証券照会 <mark>、</mark> 累投残高照会 <mark>、</mark> 信用建株明細照会、	
•取引履歴	⇒ <mark>国内株式</mark> (※初期表示)、 <mark>投資信託、</mark> 精算履歴(国内)	
⑦雷子交付		-

取引報告書等の書面を書面交付(郵送)に代えて、インターネットでご確認いただける サービスです(電子交付された際には通知メールを配信し、お知らせします)。

<電子交付サービスの対象書類>

区分	書類名	交付タイミング※1
取引報告書	取引報告書(株式、債券、投信、信用、先物 OP、 外国証券、外貨 MMF、累積投資)	約定日の翌日
取引残高報告書	取引残高報告書	作成月の第6営業日
信用	信用取引配当金のお知らせ	配当金発表日の翌日
	信用新株権利処理のお知らせ	権利落日の翌日
外国	外国証券株式配当等のお知らせ	支払開始日の前営業日
	外国証券 利金・分配金・償還金等のお知らせ	支払開始日の前営業日
	外国証券 利金・分配金・償還金・配当金等のお知らせ	支払開始日の前営業日
	外国証券 償還のご案内	支払日の翌日
譲渡(特定口座)	譲渡益税等のお知らせ	約定日の翌日
	上場株式配当等の支払通知書	毎年第6営業日前後
保管	お預り株式(保振)変更のお知らせ	権利確定日/入庫日の翌日
	利金・分配金・償還金のお知らせ	作成日※ ² の翌日
	トータルリターン通知書	第5営業日

■口座管理⇒<mark>信書照会</mark>画面でご確認いただける書類

※1 交付タイミングは、若干前後する場合があります。

※2 債券利金/償還金:利払日/償還日の前月19日、投信分配金/償還金:決算日/償還日

区分	書類名	
先物	•受渡決済取引報告書 •未決済建玉残高通知書	・未決済建玉期日のご案内
譲渡(特定口座)	 ・譲渡益税の徴収及び還付通知書 ・特定口座内保管上場株式等の払出通知書 	 特定管理株式払出通知書 特定口座年間取引報告書
保管	・残高証明書 ・NISA(非課税口座)内	上場株式等払出通知書

山【こ参ち】电丁文刊リーレス刈家外になる音短の一例(公野区C

Ⅱ システム概要

1. 推奨動作環境

証券ジャパンの「かんたんネット照会」は、下記の稼働環境でご利用いただけます。 これら以外の稼働環境では動作保証はいたしかねます。

ブラウザ 📐 OS	Windows 8.1	Windows 10
Microsoft Internet Explorer 11.0(拡張 保護モードOFF)	0	0
Microsoft Edgeレガシ	_	0
Mozilla Firefox 76.0~84.0	0	0
GoogleChrome 81.0~87.0	0	0

PC

スマートフォン版、タブレット版動作推奨環境

OS	iPadOS 13.0~14.3 iOS 13.0~14.3 Android7~11
ブラウザ	Safari Google Chrome 81.0~87.0

2021.1.4 現在

2. システム稼働時間

法定電気点検、サーバ保守点検等を除き、原則365日稼働します(ただし月に1日(休日)程度、メンテナンスのため休止することがあります)。

稼働時間に関しては、画面により異なります(各画面の説明ページをご参照ください)。

3. セッションに関して

かんたんネット照会では、サーバ負荷軽減及びセキュリティ強化のため、ログイン後に 30 分間操作を行わなかった場合、自動的にセッションを切断します。セッション切断後は、再 度ログインをし直してください。

4. 二重ログインについて

かんたんネット照会では、二重ログインの動作保証をしていません。

5. ブラウザの「更新」、「戻る」ボタンの利用禁止

ブラウザに付随するナビゲーション用のボタン(あるいはその操作に割り当てられた ショートカット・キー)による遷移を禁じています。画面内のボタンを利用して遷移し てください。

6. ブラウザの二重起動の禁止

画面の二重起動を行うとシステムエラーが発生するため、二重起動は行わないでくだ さい。また、同一画面の多重操作(新しいタブやウィンドウで同一画面を開き、開いて いる各画面を操作すること)の動作保証をしていません。

システムエラーが発生する場合もあるため、二重画面操作は行わないでください。

7. ポップアップ画面について

ポップアップ画面を表示中にメイン画面を再表示させると、ポップアップ画面の「閉 じる」ボタンをクリックしても画面が閉じない場合があります。その場合は、ポップア ップ画面の右上の「×」をクリックして閉じてください。

8. ブラウザの設定条件について

ブラウザは、JavaScript(Microsoft Internet Explorer ではアクティブスクリプト) が利用できる設定にしておく必要があります。多くのブラウザはインストール時の状態 で JavaScript が利用できます。

また、ポップアップ・ブロッカーなどブラウザ固有の設定により、正常に動作しない 場合があります。その場合はブラウザに従い、ブロックを外してください。

Ⅲ ご利用方法

1. ログインの方法

①証券ジャパンホームページの「お取
 引画面ログイン」のバナーをクリ
 ックするとログイン画面が開きます。

🔍 お取引画面ログイン

②「支店番号」にはお客様のお取扱 店の支店番号(<u>3桁</u>)を、「口座番 号」にはお客様の口座番号(<u>7桁</u>) をご入力ください。<u>なお、0から</u> <u>始まる口座番号のお客様は0か</u> <u>らご入力ください</u>(0が未入力の 場合、ログインできません)。

※初めてログインされるお客様は、 「パスワード」には初期ログイン パスワードをご入力ください(「ロ グイン」ボタンをクリックすると パスワード変更画面に遷移します。 次ページをご参照ください)。

※2回目以降のログイン時には、お 客様自身で設定されたパスワード をご入力ください。

※パスワード入力を9回失敗すると ロックがかかり、以降ログインが できなくなります。その際はお取 扱店の担当営業員までご連絡くだ さい。

	1 (968% M	(あるご祝用)	1月17日全) 三国市品 日が(ン 1月11	autive	ice s here	
()	ジャパンの	(64) キービス第)	S-FRH RAWN	+ 2 − 2 − 2 0(3	IRA DEVIN	
t t	・イナンバーの登録 が済みですか? *****	kit (192	л- (Сууба)	 今本取引用 2、はじめて 7月10日(12月) スットには用 	6ログイン Cのお客様 R2編集で) R2編集で)	
		キャン ***	· ペーン情報 #2 · #2++ンペーン			
		\$989	Planet and a second			
分 正務ジャパン						
 ・ ・ ・				(方はこちら) 取引()(次の)(3)から着てく	r.	
				(5)はこちら 取引口座の別目から書で) (1955)2	F.	
				いがはこちら 取引口法の利益が必要で 口法規定	F.	
	=			いたはこちら Red (1)(2)の約33からまで C10(1952)	r.	
	и и узна-ж-рево и лаз-кесклизти и и и и и и и и и и и и и и и и и и	+ のご利用を		Mucoo Britismano Bri Cistez	F.	



2. ログアウトの方法



Ⅳ 各サービス画面について

- ①メニューの出し方 画面上部にあるメニュー トップ、株式取引、 2 MB000047> 2020/06/19 12:20 1 証券ジャパン 投資信託、資産管理、 口座管理はボタンとなって ルチ顧客で代行ログインしています 電子交付(laposta 6:00~27:00
 ジンステムメンテナンスのため、ログイン出来ない場合がございます。 おり、1回クリックすると (4)【今週の見通し】先週の東 課は、高値もみ合いの後、急反! 関連メニューが下部に表示 月15日) 操作方法等ご不明な点はお取引営業店へご連絡下さい。 【重要】 株式取引の際に必要な銘柄情報のご案内 (平日AM9:00~PM5:00) されます。続けて関連メニ ◆ 弊社自社規制:代用担保掛目0%銘柄一覧 ◆ «お取引全般に関するお問い合わせ» むなりまれなにありません。 お客様相談査 T E L : 0120-983-977 (平日AM9:00~PM5:00) メール:cssupport@secjp.co.jp ◆証券ジャパンへのお振込み(金融機関振込先一覧)◆ ューをクリックすると、そ お客様からのご意見・ご要望を募集しています れぞれのサービス画面に遷 移します。 ②時事エクイティ 時事通信社HPへ遷移しま す。 ③新着情報 新着の情報がある場合には リンクが追加されます。 ④証券ジャパンからのお知ら せ お知らせがある場合はリン クが追加されます。
- 1. メニュー:トップ画面

2. メニュー: 資産管理

(1) 資産管理

①資産明細 (資産概要/資産明細/資産比率/資産推移)

「資産明細」は、<u>前日時点の約定基準</u>での全資産(証券、累積投資、外貨商品、お 預り金等)の残高をご確認いただけるメニューです。

サービス提供時間	毎日	06:00~27:00
反映タイミング	翌朝反映	



資産明細

- 資産明細ボタン選択 トップ画面上部の資産管理 ボタンをクリックして、
 資産明細ボタンをクリッ クしてください。
- ② 表示内容(資産明細) 現在保有されている証券、 累積投資、外貨商品、お預 り金等すべての資産明細 を、<u>前日時点の約定ベース</u> で表示します。
- ※信用取引の建玉明細は表示 しません。信用取引建株は (P.20)の信用建株明細 照会でご確認ください。
- ※外株、外債の評価金額には、 評価単価(前月末時点の外 貨ベース時価)に前日時点 の為替レートをかけた、円 換算後の金額を表示します。
- ※外貨の場合、預り数量に外 貨預り数量、評価単価に参 考為替レート、評価金額に 円換算後の評価金額を表示 します。
- ※評価金額または取得金額 が0円の場合、評価損益は 表示しません。







②株式預り証券照会

「株式預り証券照会」は、約定日基準での株式残高をご確認いただけるメニューです。

サービス提供時間	每日 06:00~27:00
同時なインング	即時(リアル)反映
反映タイミノク	※ただし、時価、評価金額、評価損益は前日基準



③投信預り証券照会

「投信預り証券照会」は、	投資信託(の残局をに確認いたたけるメニューで
サービス提供時間	毎日	06:00~27:00
反映タイミング	翌朝反映	



④累投残高照会

「累投残高照会」は、累投と MRF の残高をご確認いただけるメニューです。

	平日	06:00~16:00
サービス提供時間		17:00~27:00
	土日祝	06:00~27:00
反映タイミング	翌朝反映	



(2)取引履歴

①取引履歴(国内株式)

「取引履歴(国内株式)」は、過去18ケ月分の国内株式の取引内容(約定分)をご 確認いただけるメニューです。

サービス提供時間	毎日 06:00~27:00
反映タイミング	即時(リアル)反映



②取引履歴(投資信託)

「取引履歴(投資信託)」は、過去18ケ月分の投資信託の取引内容をご確認いただけるメニューです。

サービス提供時間	毎日	06:00~27:00
反映タイミング	翌朝反映	



④精算履歴(国内)

「精算履歴(国内)」は、過去18ケ月分の全商品の約定、入出金・振替の履歴をご 確認いただけるメニューです。

サービス提供時間	毎日	06:00~27:00
反映タイミング	翌朝反映	



(3)株式注文履歴照会

「株式注文履歴照会」は、過去20営業日分の株式の注文内容(未約定を含みます) をご確認いただけるメニューです。

	平日 06:00~16:00	
サービス提供時間	17:00~27:00	
	土日祝 06:00~27:00	
反映タイミング	即時(リアル)反映	



3. メニュー:株式

(1)株式注文照会

「株式注文照会」は、当日分の株式の注文内容(未約定を含みます)をご確認いた だけるメニューです。

サービフ担併時間	平日 06:00~16:00 17:00~27:00
リーレス症状时间	17:00~27:00 土日祝 06:00~27:00
反映タイミング	即時(リアル)反映



(2) 信用建株明細照会

「信用建株明細照会」は、信用取引の建株明細をご確認いただけるメニューです。

	平日	06:00~16:00
サービス提供時間		17:00~27:00
	土日祝	06:00~27:00
戸岫タインング	即時(リ	アル)反映
反映タイミノク	※ただし	、時価、評価損益は前日基準



 ④諸経費 画面中の「諸経費」はリン クとなっており、クリック することで内訳を表示する ことができます。 	NPT 利用 1 1 1 1 </th
* 「諸経費内訳」はポップア ップ画面に表示されます。表 示されない場合は4ページ (8. ブラウザの設定条件につ いて)をご参照ください。	Cポップアップ画面> (※別ウィンドウで立ち上 がのます)

Г

(3)株式約定照会

「株式約定照会」は、当日分の株式の約定内容をご確認いただけるメニューです。

サービス提供時間	平日 08:30~27:00
	※土日祝はご利用いただけません。
反映タイミング	即時(リアル)反映



(4)株式預り証券照会

「2.(1)②株式預り証券照会(12ページ)」と同じサービス画面となります。

(5)株式預り明細照会

「株式預り明細照会」は、受渡日基準での株式残高をご確認いただけるメニューです。

サービス提供時間	毎日	06:00~27:00
反映タイミング	受渡日前日の 17 時以降反映	

 メニュー選択 トップ画面上部にある 資産管理ボタンをクリック して、株式預り明細照会を クリックしてください。 	1 トップ VAREACTRIDOFULURET JEARS 1331080-000000 IBEI 0880-04984-049000 08000 08000 株式預り明細照	Autoreal And Autoreal And Autoreal Auto	12013 32013 8885 242/14/683 8885 242/14/683 8885 367/14/683 100000000 367/14/683 100000000 367/14/683 100000000 367/14/683 100000000 367/14/683 100000000 367/14/683 100000000 367/14/683 100000000 367/14/683 100000000 367/14/683 1000000000 367/14/683 1000000000 367/14/683 10000000000 367/14/683		2 (2099
②検索の実施	株式預り明緘照会 2				
<u>受渡ベースの株式残高</u> を表 示します。 銘柄コード、預り区分、入	第月コード 預り区分 全て 入庫日	▼ 	yyyymmdd		
庫日(受渡日基準)で絞り		k	\$ <u></u>		
込みことも可能です。					10件表示 ▼
	36柄	預り区分	入庫日	預り数量	単価
	(株) 小二称 2211	代用	2017/10/20	1,000	1,000
	• この時程は受渡ペースでの表	示となっております。	お除い合わせ		

4. メニュー:投資信託

(1) 投資信託預り証券照会

「2.(1)③投信預り証券照会(13ページ)」と同じサービス画面となります。

(2) MRF残高照会

「2.(1)④累投残高照会(14ページ)」と同じサービス画面となります。

5. メニュー:登録情報・変更手続き

(1) 口座情報照会

「ロ座情報照会」は、弊社にお届出いただいているお客様情報をご確認いただける メニューです。

サービス提供時間	毎日	06:00~27:00
反映タイミング	翌朝反映	



(2) 口座開設状況照会

「ロ座開設状況照会」は、弊社に開設されているロ座についてご確認いただけるメ ニューです。

サービス提供時間	毎日	06:00~27:00
反映タイミング	翌朝反映	



(3) ログインパスワード変更

「ログインパスワード変更」は、ログインする際のパスワードを変更するメニュー です。

サービス提供時間	毎日 06:00~27:00
反映タイミング	即時(リアル)反映



(4) 信書照会

「信書照会」は、電子交付された取引報告書等を期間別・報告書等の種類別でご確認いただけるメニューです(過去に書面で郵送した報告書等は照会できません)。

サービス提供時間	毎日	06:00~27:00
反映タイミング	翌朝反映	

