

令和4年8月23日

お客様各位

株式会社証券ジャパン
インターネット営業部

8月18日に発生した障害について

謹啓

平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

8月18日（木）に発生した障害によりお客様方に多大なご迷惑をお掛けした点、誠に申し訳ございませんでした。障害の内容が判明いたしましたので下記の通りご報告させていただきます。

また、今後同様の障害が発生しないよう再発防止に取り組んでまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

障害発生日時：令和4年8月18日13時47分～14時14分

障害内容：既にログインしていたお客様は次回操作時に強制ログアウトとなり、取引が出来ませんでした。また、ログイン画面がサービス時間外停止となり新規ログインが出来ませんでした。

障害原因：弊社が事務委託をしているシステム会社において、運用担当者が事務手続きの手違いを起し、当該システム停止をする処理が働いたために不具合が発生いたしました。

以上