

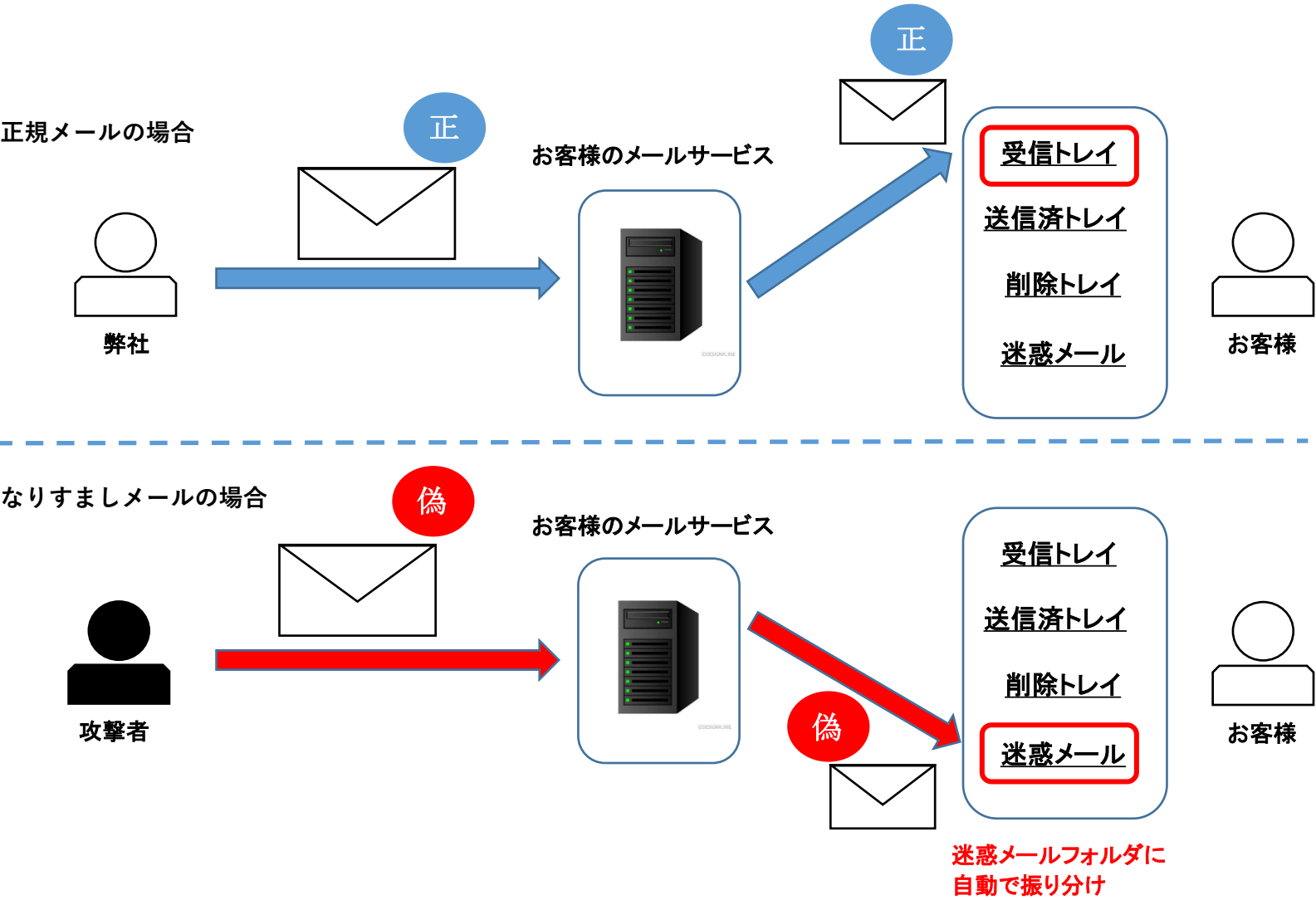
メール送信時の安全対策強化について

平素よりご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

今般、弊社を装った不審メールがお客さまに届くことを防ぐために、メールの安全対策を段階的に強化してまいります。

この取り組みでは、弊社から送信される正規のメールであることを確認するための認証機能をより強化し、安心してメールをご利用いただける環境づくりを進めてまいります。

今回の安全対策（第一弾）実施後



## ○実施内容・スケジュール

### 第1弾（2026年8月31日）

認証に失敗したメールは自動的に「迷惑メール」フォルダに振り分けられます

### 第2弾（2026年10月～11月）

認証に失敗したメールは自動的に「受信拒否」され、受信できなくなります

## ○ご注意事項

### (1)メールの自動転送の失敗

当社からのメールを、別のメールアドレスへ自動転送する設定をされている場合、転送処理の仕組みにより、転送されたメールが「認証に失敗した」と判断され、届かないことがあります。

次のような対応をご検討ください

- ・自動転送を設定せず、当社からのメールを直接受信するメールアドレスをご利用ください
- ・転送元(元のメールアドレス)に届いたメールをご確認ください
- ・ご利用中のメールサービス管理者へ、「転送したメールが届かないことがある」旨をご相談ください

### (2)不審なメールへの警戒

本対策により不審メールの多くを排除できますが、すべての不審メールを防ぐことはできません。

引き続き以下のようなメールにはご注意ください

- ・差出人メールアドレスがいつもと異なる不自然なメール
- ・心当たりのない通知や請求メール
- ・緊急性をあおる文言が入ったメール(例:アカウント停止、至急確認)